

Regulamin dopasowania ortosoczewek w gabinecie OKULUX

1. Dopasowanie soczewek ortokorekcyjnych wymaga dokładnego badania okulistycznego i zwykle obejmuje trzy wizyty:
 - pierwszą wizytę: badanie refrakcji, komputerowe badanie topografii rogówki i tworzenie jej mapy, badanie ostrości wzroku, badanie oka w lampie szczelinowej, badanie dna oka. Na podstawie uzyskanych pomiarów po wpłacie zaliczki w wysokości ok. 50% ceny ortosoczewek, dokonywane jest zamówienie optymalnych dla pacjenta soczewek ortokorekcyjnych,
 - wizytę aplikacyjną: pacjent odbiera soczewki i zostaje przeszkolony z zakresu ich stosowania i pielęgnacji,
 - wizytę kontrolną: po okresie 3 – 6 tygodni stosowania ortosoczewek pacjent zgłasza się na wizytę kontrolną, podczas której oceniane są zmiany kształtu rogówki oraz ogólny stan oka.
 2. Pacjent w trakcie stosowania ortosoczewek w celu uniknięcia powikłań lub skutków niepożądanych jest zobowiązany do regularnych wizyt kontrolnych:
 - wizyty kontrolnej po pierwszych 3 miesiącach użytkowania soczewek ortokorekcyjnych,
 - regularnych wizyt kontrolnych co 6 miesięcy przez cały okres leczenia ortokorekcyjnego.
 3. Pacjentowi, u którego podczas wizyty kontrolnej, lekarz stwierdził brak zakładanego efektu stosowania ortokorekcji, przysługuje jedna bezpłatna wymiana ortosoczewek na nowe. Brak efektu stosowania ortosoczewek, które były już raz wymieniane, upoważnia do zwrotu równowartości zakupionych ortosoczewek w formie karty rozliczeniowej. Za obustronną zgodą lekarza okulisty i pacjenta, dopuszczalne są kolejne bezpłatne wymiany ortosoczewek na nowe.
 4. Zwrot równowartości zakupionych ortosoczewek odbywa się w formie karty rozliczeniowej, po:
 - zwrocie ortosoczewek w terminie 30 dni (liczonych od daty ich odbioru),
 - okazaniu paragonu lub faktury,
 - podpisaniu protokołu zwrotu przez kupującego.
- Opłaty za wizyty nie podlegają zwrotowi.**
5. Wszystkie zakupione ortosoczewki objęte są podstawową gwarancją producenta. Istnieje możliwość wykupienia w cenie 200zł za 1 szt., gwarancji rozszerzonej, trwającej 12 miesięcy. Okres gwarancji (zarówno podstawowej jak i rozszerzonej) liczony jest od daty odbioru ortosoczewek. W okresie gwarancji zakupione ortosoczewki, w przypadku ich uszkodzenia, podlegają bezpłatnej wymianie na fabrycznie nowe.
 6. Pacjentom, którzy nie wykupili gwarancji rozszerzonej, w przypadku uszkodzenia ortosoczewek nie z winy producenta, po zakończeniu okresu gwarancji podstawowej, a przed upływem 6-ciu miesięcy od daty ich odbioru, przy zakupie nowych ortosoczewek przysługuje rabat w wysokości 50%. Po upływie 6-ciu miesięcy, a przed upływem 12-stu miesięcy wysokość rabatu wynosi 20%. Rabaty te liczone są zawsze od cen zawartych w oficjalnym cenniku.
 7. Warunkiem wymiany soczewek w okresie gwarancji (zarówno podstawowej, jak i rozszerzonej) oraz udzielenia rabatów, o których mowa w pkt 7, jest zwrot uszkodzonej ortosoczewki.
 8. Zgodnie z zaleceniami producenta maksymalny czas użytkowania ortosoczewek to 1 rok. Pod warunkiem odbywania regularnych wizyt kontrolnych (patrz pkt. 2) za zgodą lekarza okulisty istnieje możliwość przedłużenia tego czasu do 2 lat.

Warszawa, dn. 10.03.2015r.